

Comunicación efectiva para una prevención de ausentismo escolar en primaria

■ ■ Edgar Alan Moreno Cortez*

Resumen

El ausentismo escolar, aunque no es un problema nuevo, ha aumentado recientemente. Diversos estudios como García de Fez (2021), Rezeto (2020) y Heyne *et al* (2019), indican que el ausentismo escolar provoca retrasos en el aprendizaje y en la adquisición de habilidades fundamentales, lo cual tiene un impacto negativo a largo plazo en el desarrollo educativo. La pandemia de COVID-19 ha intensificado esta problemática en las desigualdades económicas y salud mental, afectando la asistencia y por ende en rendimiento académico.

La comunicación efectiva entre todos los actores del sistema educativo es clave para mejorar el desempeño escolar y fomentar el sentido de pertenencia hacia la educación, rompiendo así círculos viciosos en cada periodo escolar. Por eso se pretende implementar el diseño de un taller para concientizar a los padres de familia o tutores sobre la educación de sus hijos. Se concluye que abordar el ausentismo escolar requiere de estrategias integrales que involucren a la comunidad educativa, política y acciones previas contextualizadas.

Palabras clave: ausentismo escolar, educación básica, abandono escolar, factores socioeducativos, rendimiento escolar.

Introducción

El ausentismo escolar en México representa un desafío significativo dentro del sistema educativo, de manera relevante en los niveles de primaria. Este fenómeno está vinculado a dinámicas sociales, culturales e

institucionales, con repercusiones a largo plazo para el desarrollo del país. Según las estadísticas más recientes, para el ciclo escolar 2024-2025 se reportó que un total de 994,219 estudiantes optaron por abandonar sus estudios en nivel primaria. Esta cifra es ligeramente inferior a los 1,047,000 estudiantes que dejaron la escuela durante la pandemia, pero aún refleja una situación preocupante. Este problema persistente pone de manifiesto la falta de avance en estrategias para mejorar la retención escolar (INEGI, SEP, 2024).

En cuanto a la tasa de abandono escolar por género en la educación básica, esta fue del 2.8% para las niñas y del 4.5% para los niños. Estas cifras evidencian que los varones enfrentan desafíos específicos relacionados con necesidades económicas y presión social que dificultan su permanencia en el sistema. La desigualdad en género en términos de ausentismo escolar es notable durante el año académico 2024-2025 (INEGI, SEP, 2024).

El propósito principal de este artículo es concientizar a los actores escolares sobre sus obligaciones en el ámbito educativo para reducir la ausencia escolar en el aula y de esta manera mejorar el rendimiento y la permanencia escolar de los alumnos de educación básica para obtener buenos resultados. Para ello se abordarán diversos tópicos con la intención de reducir el ausentismo escolar, capacitar a las docentes en la implementación de estrategias para garantizar el derecho a la educación de los estudiantes de nivel básico y utilizar instrumentos que nos confirmen la identificación de alumnos con más índice de ausentismo escolar para darle seguimiento a las causas que lo provocan.

El compromiso de los estudiantes está influenciado por varios factores contextuales, incluyendo el apoyo de docentes, compañeros y su entorno. En este sentido, Ryan y Deci (2020), a través de la Teoría de la Autodeterminación, proponen que las personas suelen crecer y transformarse al satisfacer tres necesidades psicológicas fundamentales: autonomía (la sensación

* Licenciado en Educación Primaria por la Escuela Normal "Miguel F. Martínez", contador público por la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL, maestro en Educación por el Instituto Universitario en Sistemas Administrativos de Monterrey y doctorante por la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL. Cuenta con más de 20 años de experiencia en educación básica y en nivel medio superior. Docente de la Preparatoria 3 de la UANL.



El ausentismo escolar tiene muchas causas. Fuente: REDIM.

de ser autosuficiente), relación (sentirse querido y conectado entre pares) y competencia (sentirse eficaz). Para fomentar la participación en el aprendizaje, es crucial atender estas necesidades innatas y poner especial énfasis en la interacción entre el profesor y el alumno. En este aspecto, el apoyo del docente es vital para enfrentar las exigencias educativas de los estudiantes

Ausentismo escolar

El ausentismo escolar se refiere a la falta repetida de un alumno en las actividades académicas obligatorias, lo cual impacta de manera negativa en el rendimiento y la permanencia en la educación. Según la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky (1978), sostiene que el aprendizaje se desarrolla a través de interacciones sociales. La ausencia del estudiante resulta en la pérdida de oportunidades para participar en su zona de desarrollo próximo restringiendo así su crecimiento cognitivo.

Este fenómeno representa un desafío tanto educativo como social que afecta directamente el rendimiento académico, la continuidad en el sistema escolar y el desarrollo integral del estudiante. Desde la perspectiva de la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano, Urie Bronfenbrenner (1987) señala que el comportamiento del estudiante está moldeado por diversos sistemas interconectados: familia, escuela y comunidad. Por ende, el ausentismo puede verse como una consecuencia dentro de estos entornos. Por su parte, Pierre Bourdieu (1990), desde su teoría sobre la reproducción social, argumenta que las desigualdades en el capital cultural afectan en el camino educativo del individuo, lo que puede llevar a una desconexión y ausencia frecuentes.

Desde un enfoque pedagógico el ausentismo no solo se traduce en la ausencia física del alumno en clase, sino que también implica una desvinculación (estar disperso en el aula) progresiva del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, prevenir el ausentismo escolar requiere implementar políticas educativas orientadas a fortalecer la comunicación

entre la comunidad escolar, motivar la participación familiar y diseñar estrategias que respondan a las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes. Solo a través de un enfoque integral será posible mejorar la asistencia escolar y el nivel educativo.

Comunicación efectiva

Menéndez-Sotolongo et al. (2024) resaltan que una comunicación efectiva entre docentes y alumnos puede tener un impacto positivo tanto en el rendimiento académico como en la satisfacción de los estudiantes. Aseguran que esta interacción es fundamental para alcanzar el éxito educativo, una comunicación adecuada por parte del docente no solo facilita el aprendizaje, sino que también se cumplen los objetivos educativos establecidos, lo que beneficia su desarrollo integral. Además, esta comunicación se ve potenciada con el uso de nuevas tecnologías aplicadas a la educación en su metodología, ya que ayuda a la motivación e impulsa estrategias grupales en un ambiente inclusivo basado en la confianza.

Además, se aborda la Teoría de los Cinco Axiomas de la Comunicación formulada por Paul Watzlawick. Gallardo y Figueroba (2020) indican que esta teoría sostiene que toda conducta es parte de una interacción comunicativa, dado que incluso el silencio puede transmitir un mensaje. La comunicación opera en dos niveles: el contenido (lo que se expresa) y la relación (la forma en que se expresa). La interpretación de esta secuencia de hechos varía según la percepción del comunicador, lo que puede dar lugar a malentendidos. Asimismo, la teoría menciona que existen dos modalidades: la comunicación digital, centrada en palabras y significados explícitos, y la comunicación analógica, que incluye gestos, tonos vocales y expresiones faciales. Esta teoría también menciona que los intercambios pueden ser simétricos, cuando hay igualdad entre las partes involucradas, o complementarios, pero cuando uno tiene una posición dominante sobre el otro no se produce la comunicación.

Actores escolares

Los actores escolares en el ámbito educativo incluyen a estudiantes, docentes, directivos y familias, todos ellos desempeñan roles fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su intervención se

manifiesta tanto de forma directa como indirecta en la creación del ambiente educativo y en la consecución de los objetivos formativos establecidos por las instituciones escolares. La relación entre estos participantes tiene impacto notable en la calidad de la educación. Una comunicación adecuada y el trabajo conjunto promueven la retención estudiantil y disminuyen problemas como el ausentismo.

Desde una perspectiva pedagógica, la implicación de estos actores trasciende su mera participación en actividades académicas. Cada uno cumple funciones específicas que son esenciales para el desarrollo integral del estudiante. Por ejemplo, los docentes actúan como mediadores en el aprendizaje y fomentan el crecimiento cognitivo y social. En este contexto, los estudiantes representan el centro del proceso educativo, mientras que las familias brindan un apoyo crítico para la formación de hábitos, valores y actitudes hacia el aprendizaje.

Desde un enfoque constructivista, Jean Piaget (1970) argumenta que el conocimiento se adquiere a través de la interacción con el entorno, posicionando al docente como un mediador esencial dentro de esta dinámica. Existen diversidad de comunidades y dentro de ellas, las familias son muy distintas en cultura, economía y educación. Los maestros son parte fundamental en el desarrollo de las comunidades y es por ello que de manera equitativa se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se logra un crecimiento educativo efectivo y significativo para toda la población.

Factores cognitivo

Los factores cognitivos involucran procesos como la memoria, la atención, el razonamiento y el pensamiento. Según Jean Piaget (1970), el desarrollo cognitivo se lleva a cabo en etapas y el grado en que los estudiantes pueden aprender es una función de cuán maduros son. Cuando un alumno presenta dificultades continuas en estas áreas, puede sentir frustración, inseguridad o desinterés hacia las actividades académicas, lo que incrementa el riesgo de ausentismo escolar. No obstante, atribuir este fenómeno únicamente a las habilidades cognitivas del estudiante puede restar importancia a las responsabilidades de las instituciones con respecto a sus prácticas pedagógicas y a las condiciones de aprendizaje.

Una respuesta común de un docente que no se siente responsable del aprendizaje de los alumnos suelen basarse en la creencia de que su única función es impartir el contenido, dejando el aprendizaje en manos del estudiante. Un ejemplo representativo sería “¡Yo ya expliqué el tema en clase y cumplí con mi trabajo! Si los alumnos no aprenden es porque no prestan atención, no estudian o no se esfuerzan lo suficiente. ¡El aprendizaje depende de ellos!”.

Este tipo de respuestas, según Jean Piaget (1973), ilustra una perspectiva tradicional sobre la enseñanza, donde el docente es visto como un trasmisor de información y la carga del aprendizaje recae casi por completo en el estudiante. Desde una óptica pedagógica contemporánea, esta postura se cuestiona debido a que la enseñanza debe incluir la creación de condiciones propicias para el aprendizaje, más allá de presentar solo contenidos. El docente también tiene la responsabilidad de adaptar estrategias didácticas, motivar y guiar el proceso educativo. En la actualidad, se considera que el aprendizaje es un proceso colaborativo entre docentes, estudiantes, familia y entorno educativo.

Este problema se intensifica al considerar la Teoría de las Inteligencias Múltiples propuestas por Garden (1983), que identifica distintas formas de habilidades cognitivas y resalta la necesidad de adoptar pedagogías diversas y adaptativas. El ausentismo limita la participación continua en actividades que fomentan estas diferentes inteligencias, lo que hace que dependan solo de métodos tradicionales o uniformes que agravan el rezago educativo.

Factores afectivos

Los elementos afectivos, tales como la motivación, la autoestima, el sentido de pertinencia, la seguridad emocional y las interacciones personales dentro del entorno escolar, juegan un papel crucial en la disposición de los estudiantes para asistir y participar en actividades educativas. Cuando los alumnos experimentan emociones como el rechazo, la ansiedad, el desinterés o la falta de reconocimiento en su contexto puede llevar a conductas de ausentismo. Según Abraham Maslow (1943), el proceso de aprendizaje alcanza su máximo potencial solo cuando se han cubierto las necesidades básicas.

Las opiniones u actitudes de los padres tienen un impacto considerable en la motivación y la retención escolar de los estudiantes. Cuando los padres comunican ideas que menosprecian la educación o restan valor a la asistencia escolar, esto puede provocar en los estudiantes sentimientos de desánimo, inseguridad o carencia de apoyo escolar. Estas circunstancias influyen negativamente en el comportamiento académico deficiente e incluso a la deserción escolar. La Teoría de la Autodeterminación formulada por Edward Deci y Richar Ryan (1985) argumentan que la motivación se incrementa al satisfacer las necesidades de la autonomía, competencia y relación.

En este contexto, la perspectiva de maestros, alumnos y padres de familia evidencian percepciones que pueden influir en la motivación, el compromiso con la educación y la retención de los estudiantes en el sistema educativo. Examinar estas categorías ayuda a entender de qué manera las dinámicas familiares, escolares y emocionales impactan la asistencia escolar.

Estrategias

Las estrategias son procedimientos o recursos utilizados para promover aprendizajes significativos. No son acciones improvisadas, sino procedimientos planificados que se emplean con la finalidad de facilitar la comprensión, la participación y la construcción del conocimiento. Desde esta perspectiva, Diaz Barriga (2002) asegura que es una selección de métodos, técnicas y actividades que permiten orientar el proceso para el logro de los objetivos.

Las acciones implementadas para reducir el ausentismo escolar han cobrado una importancia considerable en las políticas educativas y en la intervención de las instituciones. Sin embargo, es crucial señalar que muchas de estas iniciativas se han enfocado predominantemente en aspectos administrativos o de control, tales como el registro de asistencia, la aplicación de sanciones o la supervisión disciplinaria de los estudiantes. A pesar de que estas medidas pueden ser útiles para vigilar la situación, su eficacia tiende a ser restringida si no se abordan las causas estructurales subyacentes.

Por eso la importancia de implementar acciones de integración más significativas como

fomentar la participación activa de los padres en actividades escolares como reuniones, talleres educativos, jornadas comunitarias y comités. Estas iniciativas refuerzan la relación entre la familia y la escuela, además de incrementar el compromiso parental con la asistencia escolar de sus hijos, al llevar a cabo conferencias para la sensibilización de padres sobre la relevancia de la asistencia escolar, el apoyo académico y como la educación influye en el desarrollo personal y social del estudiante. Establecer canales permanentes de comunicación entre docentes y padres a través de reuniones periódicas, reportes sobre asistencia, llamadas telefónicas o plataformas digitales también facilitan la información oportuna acerca del desempeño y asistencia del estudiante. Incentivar a los padres a promover hábitos educativos positivos, tales como establecer horarios para el estudio, mostrar interés por las tareas escolares y reforzar de manera positiva la asistencia regular a clases. Orientar a los padres acerca de la relevancia del apoyo emocional que deben brindar a sus hijos, atender sus inquietudes educativas y crear un entorno familiar seguro que favorezca su bienestar y motivación para asistir a la escuela.

Lev Vigotky (1978) destaca que el aprendizaje se produce mediante la interacción con otras personas. Para promover la zona de desarrollo próximo, es fundamental aplicar estrategias como el trabajo en equipo, el aprendizaje colaborativo y la mediación por parte del docente. Por su parte, David Ausbel (1968), desde la óptica del aprendizaje significativo, sugiere que las estrategias educativas deben vincular el nuevo conocimiento con lo que ya se sabe el estudiante, de modo que este conocimiento sea verdaderamente profundo y se integre en su vida.

Disciplina escolar

La disciplina escolar puede ser entendida desde un enfoque académico como el conjunto de reglas, valores y prácticas que regulan la convivencia en el ámbito educativo y promueven un entorno propicio para el aprendizaje. Según Emilie Durkheim (1995), la disciplina es un componente esencial del proceso educativo, ya que fomenta en los estudiantes hábitos de responsabilidad, respeto y autocontrol necesario para su vida en sociedad. Desde esta óptica, la disciplina escolar no debe ser vista únicamente como una herramienta de control o sanción; más

bien, se debe considerar como un proceso formativo dirigido a establecer normas de convivencia y cultivar un sentido de responsabilidad social entre los estudiantes. De este modo, contribuyen a crear un ambiente educativo favorable para el aprendizaje.

Desde la perspectiva conductista planteada por Skinner (1953), se concibe la disciplina en el ámbito escolar como el producto de un sistema organizado de refuerzos que moldean comportamientos adecuados. No obstante, el ausentismo masivo interfiere en este proceso. La ausencia frecuente de los estudiantes impide la posibilidad de reforzar actitudes positivas, lo que resulta en un entorno escolar desorganizado y caótico.

La disciplina en el ámbito escolar tiene un impacto significativo en el ambiente del aula y en cómo los estudiantes perciben su entorno educativo, porque cuando las reglas de convivencia son claras, justas y fomentan el respeto mutuo se crea un clima escolar favorable que incentiva tanto la participación como la permanencia de los alumnos en la institución.

En contraste, si la disciplina se fundamenta únicamente en métodos autoritarios o punitivos, esto puede provocar una actitud negativa hacia el alumno, desmotivándose en el ámbito académico y, en algunos casos, comportamiento evasivo como el ausentismo. Por esa razón, múltiples investigaciones en el campo de la educación resaltan la necesidad de implementar modelos disciplinarios que propicien el diálogo, la participación y la creación conjunta de normas para favorecer el compromiso de los estudiantes con su proceso educativo.

Taller para padres de familia sobre corresponsabilidad educativa y disminución del ausentismo escolar en educación básica

El diseño, ejecución y evaluación del taller orientado a padres, tiene como propósito aumentar la conciencia sobre su responsabilidad compartida en la educación de sus hijos. Esto se alinea con lo que establece la Ley General de Educación y la Ley de Educación del Estado, especialmente en relación con la asistencia del alumnado a la escuela que se basa en el acuerdo expresado en el Artículo 6, donde se indica que es obligación de los habitantes del

Estado de Nuevo León hacer que sus hijas e hijos cursen la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria y media superior. Asimismo, el artículo 93 de la misma ley del Estado previene que, en caso de incumplimiento, hará una evaluación de las causas de la no asistencia, invitando a los padres de familia a participar en las pláticas de orientación y apoyo para fomentar altos porcentajes de asistencia. Conviene dar a conocer dicha obligación a madres, padres de familia o tutores, cuando sea necesario.

El taller se organizó en cuatro sesiones consecutivas. La primera, dedicada a la concientización del papel de los padres. Se fomentó las obligaciones de los padres según la normativa actual, en especial lo que estipula la Ley General de Educación. Mediante la actividad “Mi función en la educación de mi hijo”, los asistentes consideraron sus hábitos familiares y su impacto en el desarrollo educativo de sus hijos.

La segunda sesión se centró en las repercusiones del ausentismo escolar, subrayando cómo este afecta tanto el rendimiento académico como el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Además, se exploró el vínculo con la deserción escolar a través del análisis de casos concretos, lo que facilitó una mejor comprensión del problema y fomentó una mayor concienciación.

En la tercera sesión, se abordaron estrategias para el apoyo a padres, enfocados en la creación de rutinas escolares, la supervisión de las tareas y el refuerzo propuesta como formas especiales de prevenir la falta de asistencia y promover el compromiso educativo dentro del hogar. Finalmente, la cuarta sesión se centró en reafirmar los compromisos y dar seguimiento a los acuerdos previos. Así, los padres diseñaron planes de acción individuales y acuerdos familiares dirigidos a potenciar la asistencia escolar de sus hijos.

El taller se basa en enfoques socioculturales y sistémico-humanista, subrayando cómo el entorno familiar influye en la continuidad escolar. Los hallazgos muestran que la sensibilización de los padres tiene un efecto positivo en la disminución del ausentismo escolar al fomentar prácticas de acompañamiento, supervisión y comunicación efectiva con las instituciones educativas.

Los resultados obtenidos tras la realización del taller muestran cambios significativos en la práctica de los padres y en los índices de asistencia escolar. En primer lugar, se notó un aumento constante en la asistencia de los alumnos después de la intervención, lo que indica que la concienciación de los padres tiene un impacto directo en la frecuencia escolar. Este hallazgo respalda las ideas de Lev Vygotsky (1979), quien argumenta que las prácticas educativas se desarrollan a través de interacciones sociales, destacando el papel fundamental de la familia como mediadora en la adaptación de hábitos y normas.

Por otro lado, el avance en la comunicación entre la familia y la escuela se presenta como una resolución significativa, dado que facilita el establecimiento de redes de apoyo y corresponsabilidad. Este elemento es crucial, especialmente al tener en cuenta que la desconexión entre ambos entornos ha sido reconocida como uno de los factores más relevantes que contribuyen al ausentismo escolar. Por lo tanto, el fortalecimiento más eficaz da una mayor coherencia en las prácticas educativas.

En resumen, los resultados respaldan que la corresponsabilidad entre padres, cuando se fomenta a través de estrategias formativas bien definidas, se convierte en un elemento clave para reducir el ausentismo escolar. Esto enfatiza la importancia de incorporar este tipo de intervenciones para tener lazos fortalecidos con los actores escolares en la educación.

La importancia del Consejo Técnico Escolar como espacio para plantear acuerdos en la corresponsabilidad docente en la disminución del ausentismo escolar

El objetivo del Consejo Técnico Escolar es mejorar la calidad educativa, así como atender diversos aspectos o problemáticas, promover la autonomía de gestión escolar, es decir, la capacidad de la escuela de educación básica para tomar decisiones orientadas a mejorar la calidad de servicios educativos. Además, deberá sustentar los procesos de planeación, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas de la Ruta de Mejora Continua respecto de las prioridades educativas.

Desarrollar en el marco del Consejo Técnico Escolar a través de cuatro temas formativos diseñados de manera consecutiva con el propósito de promover la reflexión crítica y la construcción de estrategias docentes orientadas a la disminución del ausentismo escolar. El primero enfocado en el rol del docente que permitió a los participantes evaluar de manera crítica su responsabilidad en la continuidad educativa del alumno, reconociendo conforme a la Ley de Educación del Estado brindar educación de calidad, garantizando la seguridad, bienestar e integridad física y psicológica de los alumnos, así como la colaboración entre la escuela, la familia y las autoridades, pasando de una visión que se centra únicamente en la enseñanza de contenidos a una perspectiva más holística que incluye el acompañamiento y la retención escolar como funciones esenciales del trabajo docente.

El segundo orientado al estudio del ausentismo escolar desde una visión multidimensional remarcando las causas y consecuencias, lo que permitió al docente comprender la complejidad de este fenómeno, reconociendo la interrelación de factores familiares, educativos y sociales. El análisis de casos particulares ayudó a contextualizar el problema y fomentó llevar a cabo comunicación efectiva con los padres de familia resultando una mayor disposición para intervenir de manera adecuada. Este proceso se alineó con lo propuesto en este artículo, que indica que conocer los factores que intervienen en el ausentismo escolar señala un paso crucial para el desarrollo de estrategias efectivas de intervención.

Por su parte, el tercero, centrado en el diseño de estrategias para la intervención docente, mostró un progreso significativo en la habilidad de los participantes para convertir la reflexión teórica en acciones prácticas. Las propuestas formuladas, como la detección, el seguimiento, recomendaciones (taller de padres), el fortalecimiento de comunicación con las familias y la implementación de adaptaciones didácticas evidencian un enfoque preventivo y pedagógico hacia el ausentismo escolar. En este contexto, se observa una concordancia con la relevancia del clima escolar y del apoyo del docente como factores protectores frente a la asistencia.

Finalmente, el cuarto tema fue dedicado a compromisos y acuerdos a través de la creación de planes de acción en conjunto, lo que reforzó

la colaboración entre los docentes. Este logro es especialmente significativo, ya que establece al Consejo Técnico Escolar como un entorno para el desarrollo colectivo de soluciones, alineándose con los principios de corresponsabilidad estipulados en la normativa actual.

En resumen, los resultados en el Consejo Técnico Escolar no solo provocó modificaciones cognitivas y de actitud de los docentes, sino que también facilitó la implementación de prácticas educativas dirigidas a mejorar la retención escolar. La conexión entre la reflexión, el análisis del contexto y el desarrollo de estrategias favoreció un objetivo para abordar el ausentismo.

Referencias

- Ausubel, D. P. (1968). *Psicología educativa: una visión cognitiva*. Holt, Rinehart & Winston.
- Bourdieu, P. (1990). *La lógica de la práctica*. Stanford University Press.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós.
- Congreso de la Unión. (2019). *Ley General de Educación*. Diario Oficial de la Federación. Última reforma publicada el 7 de junio de 2024.
- Congreso del Estado de Nuevo León. (2023). *Ley de Educación del Estado de Nuevo León*. Periódico Oficial del Estado de Nuevo León.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Motivación intrínseca y autodeterminación en el comportamiento humano*. Plenum Press.
- Díaz Barriga, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. McGraw-Hill.
- Durkheim, É. (1995). *Educación y sociología* (E. M. Bello, Trad.). Siglo XXI Editores. [Trabajo original publicado en 1922].
- Gallardo, P. & Figueroba, A. (2020). Los 5 Axiomas de la Comunicación de Paul Watzlawick. *Grandes Pymes*, 43-52.
- Gallegos de Dios, O. A. (2025). Ausentismo, deserción escolar y rezago educativo en secundarias públicas en México durante la pandemia del Covid-19.
- García de Fez, S. (2021). El absentismo escolar en la agenda política valenciana. *Revista Científico Profesional de la Pedagogía y Psicopedagogía*.
- Gardner, H. (1983). *Estados de ánimo: La teoría de las inteligencias múltiples*. Basic Books.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Bantam Books.
- Guerrero Alvarado, I. C., Raluy Herrero, M., Elizalde Canales, F. A., & Domínguez Valdez, B. M. (2025). Impacto del ausentismo escolar en la educación básica.
- Heyne, D., Gren-Landell, M., Melvin, G. y Gentle-Genitty, C. (2019).

- Diferentes fases del rechazo escolar: Una perspectiva internacional.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2024). Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (ENUT) 2024. INEGI.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2025). Mujeres y hombres en México 2024. INEGI.
- Maslow, A. H. (1943). Una teoría de la motivación humana. *Psychological Review*.
- Menéndez-Sotolongo, L. M., Alvarez-Meza & Guerrero-Palacio, I. (2024). La comunicación educativa entre profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. *RIIED*, (8), 1-11. <https://doi.org/10.58663/riied.vi8.148>
- Piaget, J. (1970). *Psicología y pedagogía*. Ariel.
- Razeto, P. (2020). *Prevención del ausentismo escolar en la educación preescolar*. Editorial Universidad de Santiago
- Secretaría de Educación Pública. (2024). *Estadísticas del Sistema Educativo Nacional*. SEP.
- Skinner, B. F. (1953). *Science and human behavior*. Macmillan
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Watzlawick, P., Beavin, J. H., & Jackson, D. D. (1985). *Teoría de la comunicación humana*. Herder.