

# El modelo híbrido: Una opción para educar de manera remota\*

■ ■ Linda Angélica Osorio Castillo\*\*

El inicio de la pandemia obligó al Sistema Educativo Mexicano a trabajar, en todos sus niveles, utilizando tecnologías de la comunicación e información. Hecho que ya se venía considerando desde tiempo atrás, como respuesta a los cambios disruptivos que ha generado la Revolución 4.0 en nuestro planeta, no sólo en el ámbito escolar, sino en todas las áreas de la vida cotidiana. Sin embargo, la emergencia sanitaria nos obligó a precipitar todos los planes de incluir las tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje, que ha sido una excelente opción para continuar con las clases sin perjudicar a nuestros estudiantes con este confinamiento obligatorio; pero ante esta medida, podemos observar que no todos los estudiantes cuentan con equipos de cómputo, o bien, hay uno por casa y deben compartirlo con otros familiares, dificultando, en ocasiones, el acceso remoto a las clases en línea.

Aunado a este panorama, podemos mencionar que la falta de presencialidad resulta desmotivante para algunos estudiantes –tomando en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje, y los diferentes tipos de asignaturas–, sobre todo en aquellas clases en las que se requiere desarrollar el pensamiento lógico deductivo y por este motivo se hace tan necesaria la presencia de los docentes, y también en aquellas que requieren de laboratorios para realizar prácticas.

Desde antes de que se presentara la pandemia, sabíamos que el sistema educativo había analizado que no existía heterogeneidad en los contextos escolares, lo cual se acentuó mucho más con el uso de la tecnología para llevar a cabo los procesos de enseñanza

aprendizaje. Sumado a todo esto, encontramos el hecho de que en ocasiones tampoco se cuenta con los recursos necesarios para adquirir equipos de cómputo para poder llevar las clases en línea e interactuar en el Modelo Híbrido, cuyas principales características son:

- Está centrado en el estudiante.
- Es personalizado.
- Combina la presencialidad y la educación en línea.

La educación híbrida, como su propio nombre lo dice, es un método educativo que mezcla la educación a distancia con la tradicional, trayendo aspectos positivos de cada una de esas modalidades y maximizando la eficiencia general del aprendizaje. Este tipo de enseñanza se puede impartir de dos maneras:

**De forma disruptiva:** Aquí, la mayor parte de las clases se presentan utilizando una plataforma que ofrece el curso en formato de vídeos o de forma remota, permitiendo que el alumno siga la materia desde donde quiera que esté. Puede ser que también ocurran algunos encuentros presenciales en los cuales alumnos y profesores se reúnen para discutir algún tópico, realizar una actividad especial o hasta para hacer una evaluación.

**Modelo semipresencial:** Este es el tipo más común y tal vez más conocido principalmente por ser muy utilizado en instituciones de educación superior. El modelo semipresencial conserva las características de la educación tradicional y la mayoría de las clases son frecuentadas presencialmente, pero utilizando equipos que permiten realizar actividades online tanto fuera como dentro de la clase.

El gobierno mexicano anunció hace unas semanas que el regreso a clases para el próximo semestre sería utilizando el Modelo Híbrido, por esta razón es tan importante reflexionar sobre las implicaciones que tendrá en un futuro cercano este modelo en la educación y sobre todo en las personas que participamos en él,

\* Publicado en el número 106 (junio de 2021, pp. 70-75).

\*\* Doctora en Educación por el IUSAM (Instituto Universitario de Sistemas Administrativos de Monterrey). Egresada de la Universidad Autónoma de Yucatán de la carrera de Ingeniería Civil. Estudió la Maestría de las Ciencias con especialidad en Matemáticas por la UANL. Se desempeñó como docente de matemáticas, coordinadora administrativa y subdirectora del Sistema Abierto de la Preparatoria No. 3, y de 2014 a 2020 fue directora de esta dependencia.

me refiero a los estudiantes y a los docentes. De hecho, ya no nos resulta tan desconocido puesto que llevamos un año trabajando de manera remota con nuestros estudiantes y considero que hemos aprendido sobre la marcha la forma de operarlo. Pero, es necesario recordar que para ser buenos docentes en el Modelo Híbrido debemos desarrollar las habilidades del siglo XXI, para realizar con más eficiencia nuestra práctica docente:

- Comunicación.
- Colaboración.
- Pensamiento Crítico.
- Creatividad.
- Uso de Tecnología.

Es conveniente mencionar estas habilidades que debemos poseer los docentes, para formar ciudadanos globales, es decir, estudiantes que se adapten a este mundo cambiante y globalizado en el que ya no es una dificultad ni el tiempo, ni la distancia. Formar ciudadanos globales implica:

- Ayudar a los estudiantes a adquirir diversas capacidades.
- Favorecer el autoconocimiento que les permita descubrir quiénes son.
- Comprender y conocer el mundo que los rodea.

- Ayudarlos a descubrir su lugar en el mundo.
- Contribuir a que influyan en el mundo para cambiarlo.
- Comprender que vivimos en un mundo interconectado.
- Comprender que las implicaciones locales tienen impacto a nivel global.

El hecho de trabajar con un modelo de enseñanza híbrido, requiere que utilicemos herramientas y estrategias innovadoras al momento de impartir nuestras clases de manera remota; una de ellas es la *enseñanza invertida*, que propone una serie de estrategias con las que se busca que la producción del conocimiento provenga, principalmente, del alumno a través de invertir el proceso de la secuencia de la clase, es decir, que en lugar de que sea el maestro el que exponga los contenidos temáticos, los explique, diseñe los ejercicios y distribuya las tareas durante la clase, sería el alumno el que lleve a cabo la investigación, previamente a la sesión dentro del aula y que sea en ésta en donde se realicen las tareas de reforzamiento, debate y aspectos propositivos, generando así un aprendizaje colectivo en el que cada elemento tenga un papel protagónico, de acuerdo a sus propios intereses y contextos particulares para la solución, en conjunto, de los problemas. De esta manera, se pretende que



El Modelo Híbrido promueve el trabajo en proyectos colaborativos. Fuente: Educavit.

el aprendizaje se dé al ritmo del estudiante desde su propio espacio (físico y virtual) y en el aula, como un foro participativo.

La estrategia del aula invertida requiere del acceso a las redes y del uso de la tecnología de los diversos dispositivos, tanto por parte del estudiante como por parte de las instituciones que pretenden aplicarla y, por supuesto, del docente, lo que significa la disposición de recursos tecnológicos y la habilidad requerida para su manejo.

Otra estrategia de mucha utilidad para lograr un aprendizaje significativo en el Modelo Híbrido y que permite el desarrollo de habilidades del siglo XXI es el *trabajar en proyectos*, que además de permitir el trabajo colaborativo, promueve el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y los reta a convertirse en protagonistas de su propio aprendizaje mediante la elaboración de proyectos que dan respuesta a problemas de la vida real. Mucho más motivador que los métodos tradicionales.

Las ventajas del aprendizaje basado en proyectos son innumerables. A continuación, destacamos algunas:

1. **Motiva a los alumnos a aprender.** El profesor despierta la curiosidad del alumno mediante elementos ligados a su realidad que lo estimulan a investigar y aprender.
2. **Desarrolla su autonomía.** Los alumnos son los protagonistas del proceso: Planifican el proyecto, distribuyen las tareas, ponen las ideas en común, toman sus propias decisiones y elaboran el producto.
3. **Fomenta su espíritu autocrítico.** Alienta a los alumnos a evaluar su propio trabajo y a detectar fallos en el proceso de trabajo con el objetivo de que aprendan de sus errores y mejoren los resultados en un futuro.
4. **Refuerza sus capacidades sociales mediante el intercambio de ideas y la colaboración.** Los alumnos ponen en común las ideas, debaten y acuerdan decisiones. Mediante el aprendizaje colaborativo, se apoyan los unos a los otros para aprender y conseguir un objetivo común.

5. **Facilita su alfabetización mediática e informacional.** Durante la investigación desarrollan su capacidad para buscar, seleccionar, contrastar y analizar la información, lo que les permite, además desarrollar su capacidad de análisis y síntesis.

6. **Promueve la creatividad.** Deben poner en marcha todas las estrategias e ideas posibles para elaborar un producto que dé respuesta a la cuestión planteada. Así, pueden realizar videos, campañas, maquetas, folletos o cualquier otro elemento que apoye su respuesta.

7. **Atiende a la diversidad.** Estimula tanto a los estudiantes con problemas de aprendizaje como a los alumnos más avanzados o superdotados. A los primeros les ayuda a aprender mediante la interdependencia positiva con sus compañeros, mientras que a los segundos les abre todo un campo de posibilidades para desarrollar sus capacidades cognitivas y habilidades sociales.

El uso de plataformas de enseñanza, como el caso de *MS Teams*, favorece el uso de otra importante estrategia, *el trabajo en equipos*, que puede darse en la clase remota a través de los *Breakout Rooms* y fuera de la clase remota, utilizando diversas redes sociales. Con el trabajo de equipo virtual se pretende obtener los beneficios de combinar el trabajo colaborativo con el uso de tecnologías, con la ventaja de que se puede quedar grabada la sesión de trabajo y que se evitan los inconvenientes de la separación geográfica.

Para obtener un buen resultado con esta estrategia es indispensable definir el número de miembros, y tener perfectamente bien establecidos y delimitados los objetivos que se desean lograr con el trabajo que se realizará y la forma en que serán evaluados. Desde luego, no olvidemos la importancia de la comunicación.

Hemos identificado cuatro ingredientes clave para lograr una educación híbrida exitosa:

1. **Nuevas habilidades y perfil docente.** La dualidad de la educación híbrida es una oportunidad para optimizar qué hacer en el tiempo presencial y qué hacer en el tiempo remoto. Las tecnologías deberán aprovecharse para hacer la experiencia de

los estudiantes más atractiva y capturar su interés por aprender, y estar enmarcados en el trabajo de aprendizaje profundo y significativo. En el centro de la propuesta se encuentra el estudiante y el desarrollo de competencias transversales claves para la vida y para el nuevo modelo pedagógico: autonomía en el aprendizaje y en el uso del tiempo. Esto pone a los docentes frente a un nuevo modelo educativo centrado en competencias y en la adopción y uso de las nuevas tecnologías. La clave es garantizar una transición fluida y encontrar modelos efectivos para que los docentes puedan desarrollar estas competencias.

2. **Contenidos y plataformas.** Durante el cierre de las escuelas, los docentes e incluso, a veces, los mismos estudiantes se han sentido abrumados por la cantidad de contenido. En el modelo de educación híbrida se debe priorizar y flexibilizar el currículo, focalizando los esfuerzos en las habilidades del siglo XXI. Existe una amplia oferta de plataformas, software y contenidos que son necesarios y que cumplen distintos roles dentro de un modelo de educación híbrida con distintos niveles de efectividad. La oferta de contenido debe integrar otras estrategias que no sean necesariamente digitales y adecuarse a las condiciones de acceso a conectividad y dispositivos en particular para estudiantes más vulnerables. Como en la educación a distancia, juegan un nuevo rol más protagónico los sistemas de apoyo y materiales especializados para los estudiantes.

3. **Información y seguimiento de estudiantes.** Es importante que las escuelas tomen decisiones informadas, y monitoreen y evalúen los aprendizajes de los estudiantes para poder mejorar y adaptar la oferta de contenidos. Los Sistemas de Control Escolar son la plataforma central que permite identificar de manera única a los estudiantes a través de todo el sistema educativo. La transición a un modelo de educación híbrida requiere contar con una visión integral de Control Escolar y seguimiento académico de cómo los distintos aplicativos deberían operar para garantizar una gestión eficiente de los sistemas educativos. Sistemas eficientes de gestión de estudiantes y contenidos digitales permiten monitorear los aprendizajes y proteger las trayectorias de

cada uno de los estudiantes a lo largo del ciclo estudiantil.

4. **Equipamiento, infraestructura y conectividad.** Las brechas de acceso a conectividad y dispositivos siguen siendo un reto en este modelo, tanto en las escuelas como en los hogares. La innovación educativa requiere de una gobernanza que lidere el cambio de marco normativo, que estructure la transformación digital de la educación y que garantice, además de estos cuatro elementos, consideraciones sobre la ética y privacidad de los datos y arreglos de ciberseguridad. La implementación de este modelo debe ir más allá del contexto de la pandemia. La educación híbrida debería estar enmarcada dentro una estrategia más amplia de transformación del sector educativo para lograr que sea efectiva, equitativa y sostenible, para los estudiantes, los docentes y también los padres de familia, que, a fin de cuentas, son los que apoyan el desarrollo de nuestros estudiantes.

De los cuatro elementos claves que acabamos de mencionar, valdría la pena retomar el primero (Nuevas habilidades y el perfil del docente), porque considero que el papel del docente es determinante para lograr el éxito de cualquier proceso de aprendizaje, mucho más en el Modelo Híbrido en el que se necesita desarrollar habilidades socioemocionales para afrontar las dificultades que se presentan en la implementación de este modelo y con el uso de las tecnologías, tanto por parte del docente, como del estudiante, por ello considero pertinente que hablemos un poco sobre la Nueva Escuela Mexicana y la propuesta del currículum ampliado. Si observamos las habilidades del siglo XXI, cuatro de ellas tienen que ver con habilidades sociales y emocionales, y sólo una se refiere al uso de la tecnología, de ahí podemos ver la importancia de procurar el desarrollo humano de los estudiantes, desde luego utilizando también la tecnología para comunicarnos.

La Nueva Escuela Mexicana ha contemplado un modelo curricular que articule de manera transversal el aprendizaje sociocognitivo y socioemocional con las áreas del conocimiento, mediante dos pilares: Currículum fundamental, orientado a la formación sociocognitiva, y el currículum ampliado, que conduce la formación socioemocional, procesos que desarrollan conocimientos, habilidades y

capacidades esenciales para la vida en torno a tres grandes propósitos: 1) Responsabilidad social, 2) Cuidado físico-corporal y 3) Bienestar emocional-afectivo.

Esta propuesta curricular está orientada a que las y los jóvenes desarrollen los conocimientos, habilidades y capacidades para aprender permanentemente y que puedan convertirse en ciudadanos responsables y honestos que se suman activamente a la transformación social de México. Por ello, los tres propósitos de la Formación Socio Emocional: 1) Responsabilidad social, 2) Cuidado físico-corporal y 3) Bienestar emocional-afectivo, representan el ánimo y la intención de la visión sistémica que debe orientar las prácticas educativas en todos los subsistemas de la EMS, al mismo tiempo que establece las directrices para guiar la labor educativa y el deber de encaminar el trabajo escolar, los proyectos educativos, los planes y programas de estudio, los materiales didácticos, así como todas las actividades y proyectos hacia ese fin para que las y los estudiantes gocen del bienestar individual y colectivo mientras contribuyen al florecimiento de una sociedad más justa y solidaria.

Retomando el tema del Modelo Híbrido nos damos cuenta que su primera característica es la que está centrada en el estudiante, y esto no debe sorprendernos, porque estamos hablando de un modelo que sirve para lograr un aprendizaje, pero con el uso de tecnología, entonces estamos de acuerdo que sigue siendo un modelo de enseñanza-aprendizaje, donde un individuo enseña y el otro aprende, y que se centra en el que aprende.

Sin embargo, cuando estamos enseñando, a pesar de interactuar de manera personal con el estudiante, al ser de manera remota muchas veces no se pueden percibir sus emociones y su falta de motivación para aprender, de ahí la necesidad de fortalecer las habilidades socioemocionales que ayuden a *desarrollar destrezas que le permitan conocerse a sí mismo para automotivarse*, autorregularse y concertar su progreso personal.

¿Por qué son tan importantes las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje actualmente? Considero que por el hecho de que las emociones consolidan las relaciones que se viven en los procesos de enseñanza-aprendizaje y preparan al estudiante para una mejor actuación en los entornos

virtuales a los que está sometido y desde luego también al docente, quien debe también desarrollar habilidades sociales conversacionales asertivas para lograr mejor comunicación.

Como podemos advertir, en el Modelo Híbrido se requiere para aprender, además de habilidades cognitivas, el desarrollo de la inteligencia emocional, entendiéndose ésta, como:

La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último –no por ello, menos importante–, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (Goleman, 1996)

Es de vital importancia recordar que la educación es un acto social y que se desarrolla entre seres humanos, de ahí que le demos la importancia a las personas, más que al uso de las tecnologías.

## Bibliografía

- Arias, E., Bergamaschi, A., Pérez, M. y Vásquez, M. (2020, 16 de julio). De la educación a distancia a la híbrida. 4 elementos clave para hacerla realidad. *Enfoque Educación*. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/eduhibrida/>
- Avello, R. y Duarte, J. (2016). Nuevas tendencias de aprendizaje colaborativo en e-learning. Claves para su implementación efectiva. *Estudios pedagógicos*, 1 (42). [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000100017](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000100017)
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. En *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa)
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Hersh, S., et al. (1999). Proyectos sobre competencias en el contexto de la OCDE. USAID. <http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.59225.downloadList.58329.DownloadFile.tmp/1999.proyectoscompetencias.pdf>
- Innovación educativa. (s.f.). Modelo híbrido. *Innovación educativa-Tecnológico de Monterrey*. <https://innovacioneducativa.tec.mx/modelo-hibrido/>
- Mulder, M., Weigel, T. y Collings, K. (2008). *El concepto de competencia en el desarrollo de la educación y formación profesional en algunos Estados miembros de la UE: un análisis crítico*. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev123ART6.pdf>

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos. (2010). *Habilidades y Competencias del siglo XXI*. OCD.

Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*. Yale. *Center for Emotional Intelligence*. [http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2013/09/pub312\\_Elchapter2011final.pdf](http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2013/09/pub312_Elchapter2011final.pdf)

UNESCO. (1996). *Informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. La educación encierra un Tesoro*. Grupo Santillana de Ediciones.

Universidad del Desarrollo Profesional. (2019, 29 de mayo). ¿Qué es un Modelo de Educación Híbrido? *Unidep*. <https://unidep.mx/que-es-un-modelo-de-educacion-hibrido>

