

## REFORMA SIGLO XXI

# Diseño e implementación de un programa de apoyo para reforzar las competencias comunicativas y lectoras evaluadas en PLANEA en el Nivel Medio Superior

■ ■ Lucía Hernández Martínez\*  
■ ■ Susana Guadalupe Pérez Trejo\*\*

## Introducción

La cuestión de la lectura, así como su grado de comprensión, ha sido un tema importante en los últimos años en la educación de nuestro país. Un ejemplo de ello es una de las preguntas de la Encuesta Nacional de Lectura 2022, al cuestionar a la población mexicana si comprenden los textos que leen. Según este estudio, ocho de cada diez personas alfabetas mayores de 18 años consideran que comprenden todo o la mayor parte (INEGI, 2022, p. 43). Sin embargo, la aplicación de pruebas estandarizadas como PISA (Prueba Internacional para la Evaluación del Estudiante, por sus siglas en inglés) y PLANEA (Plan Nacional de Evaluación de los Aprendizajes), han arrojado datos preocupantes acerca de los niveles de comprensión lectora de los estudiantes adolescentes mexicanos.

Por lo anterior y debido a los bajos resultados obtenidos en la aplicación de PLANEA 2017 entre los estudiantes de la Preparatoria No. 3 de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), se diseñó en la institución una estrategia para reforzar las competencias comunicativas y lectoras que se evalúan en este instrumento estandarizado. El objetivo principal del diseño de esta estrategia es mejorar e incrementar los resultados de la sección de Lenguaje y Comunicación de PLANEA.

\* Licenciada en Educación por la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL. Pasante de las maestrías en Educación con Acentuación Educativa y de Profesionalización de la Práctica de Enseñanza en Educación Media Superior, por la Universidad Ciudadana y el IIIPEPE, respectivamente. Se ha desempeñado como coordinadora del Programa de Tutorías y actualmente es secretaria académica del turno matutino de la Preparatoria No. 3 de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

\*\* Licenciada en Letras Españolas y Maestría en Educación Superior por la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL. Actualmente cursa la maestría en Liderazgo y Administración de Centros Educativos. Doctora en Educación por el IUSAM. Se ha desempeñado como tutora y docente del área de Lenguaje y Comunicación en las modalidades a distancia y presencial. Se desempeñó como coordinadora de las academias del área de Lenguaje y Comunicación y subdirectora académica de la Preparatoria No. 3. Actualmente es directora de esta misma dependencia.

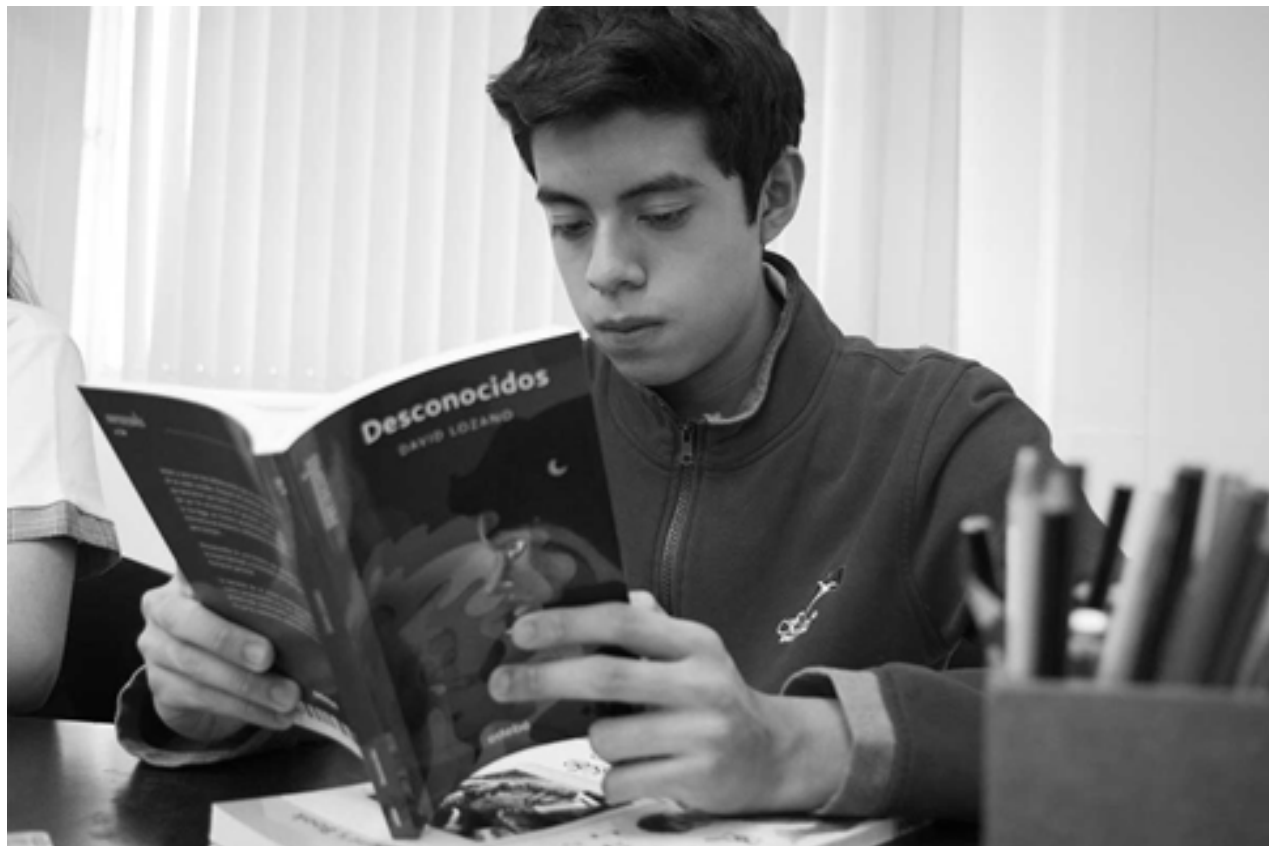
Para el diseño de esta estrategia se realizó un análisis de las competencias comunicativas y lectoras que fueron evaluadas en PLANEA 2017; y se revisaron los programas de las unidades de aprendizaje del área de Comunicación y Humanidades del bachillerato general de la UANL para determinar cuáles, de tales competencias, eran desarrolladas en cada unidad de aprendizaje. De esta manera, se diseñó una estrategia propia para cada unidad de aprendizaje seleccionada de cada uno de los cuatro semestres del bachillerato.

Cabe aclarar que no se pudo verificar en los resultados de PLANEA 2020 la eficacia de la estrategia, debido a que la aplicación de este examen se suspendió a raíz de la pandemia por COVID-19. Sin embargo, el plan se continuó durante la Estrategia Digital UANL en la modalidad en línea, por lo cual en próximos meses podremos verificar su eficiencia en la aplicación que se realizó de PLANEA 2022.

En el presente trabajo, además de explicar el contexto de su implementación, el marco normativo, teórico y metodológico de su diseño, así como explicar cuál fue el proceso a seguir para su diseño y ejecución, se muestran parte de los resultados obtenidos de manera interna durante su primera aplicación en nuestra escuela preparatoria en la unidad de aprendizaje Composición escrita, la cual se cursa en segundo semestre del bachillerato general de la UANL.

## Contexto de la práctica

El perfil de los estudiantes que ingresan a la Preparatoria No. 3 es muy característico y diferente del resto de las preparatorias de la UANL. En su gran mayoría, los estudiantes que ingresan a esta preparatoria son adolescentes cuya primera opción para ingresar a bachillerato fueron otras escuelas de la Universidad, pero no fueron aceptados por no alcanzar el mínimo puntaje requerido por estas en el Proceso de Asignación de Espacios (PAE) o por haberse agotado el cupo máximo de las mismas. Los estudiantes del primer



La lectura comprensiva es primordial en la formación del estudiante.

caso descrito son aceptados en la Preparatoria No. 3, fiel a su lema “La misma oportunidad para todos”. No obstante, implica un esfuerzo para los docentes de esta escuela preparatoria trabajar con estos estudiantes, ya que son jóvenes que no alcanzaron el mínimo puntaje en un examen de conocimientos generales, habilidades verbales y numéricas.

La estrategia que se describirá en este documento fue aplicada por primera vez con la generación de estudiantes que ingresaron en agosto de 2018 y egresaron en junio de 2020 de los tres turnos que oferta la preparatoria: matutino, vespertino y nocturno de la modalidad Escolarizada. En esta modalidad se proporcionan servicios educativos a los alumnos cuyas edades oscilan entre los 15 y 18 años, y que acuden diariamente a la escuela en un horario de clases específico de acuerdo con el turno correspondiente. Se eligió esta generación de estudiantes porque era la destinada a presentar el examen PLANEA en el periodo de enero-junio 2020.

Las unidades de aprendizaje del bachillerato general de la UANL en las que se llevó a cabo la estrategia fueron: Expresión oral y escrita (primer semestre), Composición escrita (segundo semestre), Comprensión y Expresión Lingüística Avanzada (tercer semestre) y Literatura (cuarto semestre).

Para el presente trabajo nos enfocaremos en el diseño y la puesta en práctica que se llevó a cabo en la modalidad Escolarizada, enfocándonos en los estudiantes de segundo semestre de la Preparatoria No. 3 de la UANL en la unidad de aprendizaje de Composición escrita, perteneciente al área de Comunicación. Los responsables de aplicar el programa fueron los docentes de la academia de Español, de los cuales participaron nueve, al frente de 857 alumnos. Cada docente tenía entre 28 y 33 estudiantes por grupo.

## Fundamentación normativa, teórica y metodológica

PLANEA es una prueba objetiva y estandarizada que se aplica a nivel nacional, y evalúa los campos disciplinares de Lenguaje/Comunicación y Matemáticas. Es una prueba criterio diseñada para aportar información relevante del logro educativo. Esta prueba tiene el propósito de conocer en qué medida el estudiantado logra dominar un conjunto de aprendizajes esenciales al término de la Educación Media Superior, en dos campos de formación: Lenguaje y Comunicación, y Matemáticas

Los aprendizajes clave que se evalúan en la prueba de Lenguaje y Comunicación se organizan en los siguientes ejes temáticos: a) manejo y construcción de la información; b) texto argumentativo; c) texto expositivo; y d) texto literario. En este caso, el programa que se implementó se enfocó en el eje temático “b” (texto argumentativo), que busca que los estudiantes desarrollen habilidades argumentativas.

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2019):

Las mediciones de diversos instrumentos aplicados en educación básica y media superior muestran que tenemos rezago histórico en mejorar el conocimiento, las capacidades y las habilidades de los educandos en áreas fundamentales como la comunicación, las matemáticas y las ciencias. A las y los jóvenes egresados les cuesta mucho incorporarse a un trabajo, algunos por la baja calidad de su educación, pero a otros porque la economía y la sociedad no abren los espacios suficientes para la realización de su vida.

Es por ello que, con este programa, además de buscar incrementar los indicadores de la preparatoria, se busca brindar una educación de calidad que beneficie a los estudiantes en el área de comunicación, puesto que esta área es una de las que más se utilizan para poder desenvolverse en su contexto personal, académico y laboral:

Quienes son formados en la Nueva Escuela Mexicana emplean el pensamiento crítico gestado a partir de análisis, reflexión,

diálogo, conciencia histórica, humanismo y argumentación fundada para el mejoramiento de los ámbitos social, cultural y político. Asimismo, poseen capacidades que favorecen el aprendizaje permanente, la incorporación de métodos colaborativos e innovadores, avances tecnológicos e investigación científica y usan la libertad creativa para innovar y transformar la realidad (SEP, 2019).

Todos estos acuerdos y mejoras de procesos educativos son tomados de evaluaciones que se realizan a nivel institucional, local, nacional e internacional con el propósito de implementar mejores prácticas enfocadas a las necesidades de la actualidad.

### *a) Marco pedagógico*

En lo que respecta a la enseñanza de la comprensión lectora, se tomó como marco pedagógico lo referido por Isabel Solé (2017), quien realiza un análisis de la relación que existe entre el aprendizaje significativo y la comprensión lectora, enfatizando que ambas consideraciones deben ser tomadas en cuenta para la lectura en un contexto de aprendizaje. La primera consideración es que siempre que un estudiante realiza el acto de lectura, está aprendiendo, por lo cual se puede considerar la lectura como un acto de aprendizaje no intencionado; y la segunda, la cual es base de la estrategia diseñada ya que, debido a la gran cantidad de contextos y situaciones de lectura, se hace necesario e indispensable definir los objetivos y estrategias de lectura que serán útiles para alcanzar tales objetivos.

De igual forma, se siguieron las sugerencias de González Fernández (2010), quien señala que, si bien la mejora en la comprensión lectora puede realizarse de manera individual, las dificultades de lectura persisten a lo largo de toda la vida, por lo cual el implementar un programa específico de enseñanza y estrategias de lectura, es una buena opción. El autor presenta dos clasificaciones de tipos de programa de apoyo para la comprensión lectora. La primera clasificación es la referente al papel asignado a la metacognición, los cuales se caracterizan por un aprendizaje autónomo, donde solamente se proporciona una primera guía al estudiante para que el resto lo realice de manera individual. La segunda clasificación, es la relacionada con las tareas diarias, dentro de la cual se encuentran

los cursos para aprender a aprender, la instrucción complementaria, los programas compensatorios y los servicios individuales o grupales que se pueden ofrecer al individuo.



En el caso de nuestra estrategia, se trata de un programa compensatorio, ya que este se llevó a cabo en poco tiempo, dentro de una sesión cada tres semanas en las reuniones regulares de una unidad de aprendizaje y se realizó con el objetivo de apoyar el desarrollo de las competencias comunicativas y lectoras evaluadas en PLANEA.

Para el diseño de dicha estrategia, se siguió lo planteado por el ya citado González Fernández (2010), quien menciona que para diseñar e implementar un programa es necesario: Analizar las características de los estudiantes y de la tarea a realizar, antes de seleccionar las estrategias y materiales que se utilizarán; la instrucción teórica, en la cual se explica en qué consiste el plan de trabajo; el modelado de la estrategia por parte del docente, quien explica cómo trabajarla y la hace más accesible para el estudiante; la práctica continuada de la estrategia; la retroalimentación de las tareas

realizadas; la automatización de la estrategia, que con su práctica, se comienza a llevar a cabo de manera más rápida, uniforme y con menos errores; y por último, su generalización, al aplicarla y adaptarla a otros contextos.

Respecto a las competencias que se buscaron desarrollar con la estrategia, se siguió la sugerencia de Víctor Moreno (2011), quien en su trabajo *Cómo hacer lectores competentes* define lo que es un lector competente: “aquel sujeto capaz de leer con precisión y rapidez; alguien que ha desarrollado un conjunto de habilidades y destrezas que le permiten interpretar los textos que lee y, por consiguiente, interactuar con ellos, manipularlos y transformarlos en función de una función comunicativa o informativa” (p. 54).

Asimismo, este autor enlista una serie de sugerencias para poner en marcha un plan lector para poder concretar los saberes lectores, en las cuales enfatiza que los docentes deben:

- a) Conocer cuáles son y qué implican las competencias lectoras que buscará desarrollar en sus estudiantes.
- b) Elaborar un conjunto de actividades, cuyo objetivo sea el desarrollo de habilidades lectoras.
- c) Recopilar distintos tipos de texto que le sean útiles para realizar las actividades de comprensión lectora.
- d) Establecer un método o secuencia para el desarrollo de las actividades diseñadas. (Moreno, 2011, p. 55)

Con base en los tres autores presentados se llevó a cabo el diseño de la estrategia que se describirá a continuación, dentro del marco metodológico.

### ***b) Marco metodológico***

El diseño e implementación de un programa de apoyo para reforzar las competencias comunicativas y lectoras, evaluadas por PLANEA en el Nivel Medio Superior en la Preparatoria No. 3, se llevó a cabo en 5 fases:

1. Análisis de los resultados obtenidos en el área de Lenguaje y Comunicación de PLANEA 2017.
2. Diseño del programa y material didáctico.

3. Socialización del programa con los docentes de la Academia de Español.
4. Implementación.
5. Análisis de resultados.

## **1. Análisis de los resultados obtenidos en el área de Lenguaje y Comunicación de PLANEA 2017**

A partir de los resultados pocos satisfactorios en el área de Lenguaje y Comunicación de PLANEA 2017, se llevó a cabo un análisis de las competencias comunicativas y lectoras evaluadas en dicho instrumento, las cuales se dividieron en cuatro grupos de acuerdo con su nivel de complejidad y a partir de ello se determinaron las competencias a desarrollar de acuerdo con el avance del estudiante en cada uno de los semestres. Para el presente trabajo, solamente nos enfocaremos en las competencias seleccionadas para la unidad de aprendizaje Composición escrita, del segundo semestre del bachillerato general, entre las cuales se encuentran: Distinguir el propósito comunicativo de textos periodísticos; identificar el concepto de argumentación; reconocer los elementos de los textos argumentativos; e identificar la postura de un autor en un texto argumentativo, entre otras. El programa se implementó con los estudiantes de segundo semestre, del periodo escolar enero-junio 2019 en la unidad de aprendizaje de Composición Escrita, puesto que ellos eran los estudiantes que presentarían el examen de PLANEA 2020.

## **2. Diseño del programa y material didáctico**

Para llevar a cabo el programa, la Subdirección Académica se dio a la tarea de diseñar exámenes, laboratorios y presentaciones para docentes y estudiantes, referentes al contenido temático establecido en el semestre y que tenía como objetivo el desarrollo de las competencias referidas anteriormente.

Para ello se diseñó el siguiente material didáctico:

- a) Examen diagnóstico de 20 preguntas muy similares a las presentadas en PLANEA 2017, alineadas a las competencias ya mencionadas en

la Tabla II, para conocer el nivel de competencia de los estudiantes.

- b) Presentaciones digitales con los contenidos temáticos evaluados en PLANEA, que el docente utilizaba en la sesión designada para la estrategia.
- c) Material didáctico como resúmenes, mapas conceptuales, infografías, entre otros, que se les proporcionaban a los estudiantes como material de repaso de los contenidos.
- d) Laboratorios con actividades de comprensión lectora por etapa para desarrollar las competencias señaladas en la Tabla II.
- e) Examen final, similar al examen diagnóstico para evaluar la eficacia de la estrategia y el avance o no de los estudiantes en el desarrollo de las competencias lectoras.

La Secretaría Académica se encargó de la duplicación del material para los maestros y alumnos, así como también de los registros y listas de asistencia.

## **3. Socialización del programa con los docentes de la Academia de Español**

Posterior al diseño de los recursos a utilizar para implementar la estrategia, la Subdirección y Secretaría Académica convocaron a reunión de docentes de la Unidad de aprendizaje de Composición Escrita, para socializar el programa y explicar el procedimiento a seguir para la implementación.

## **4. Implementación**

La implementación de la estrategia estuvo a cargo de los docentes que durante el periodo escolar de enero-junio 2019 impartieron la unidad de aprendizaje de Composición escrita en alguno de los tres turnos de la Preparatoria No. 3.

## **5. Análisis de resultados**

A fin de evaluar el impacto del programa, la Secretaría Académica se dio a la tarea de realizar un análisis de los resultados obtenidos en los grupos de Composición escrita. En el programa participaron nueve maestros de la academia de Español y 28



Las habilidades escrita y lectora son esenciales en todos los aspectos de la vida.

grupos, cada uno de entre 27 y 35 estudiantes, dando un total de 857 estudiantes que participaron en la estrategia.

Del total de 857 participantes, 335 estudiantes (41.42%) elevaron su desempeño en la evaluación final que, como se mencionó anteriormente, evaluaba las competencias seleccionadas para este semestre de manera muy similar a PLANEA. El porcentaje de estudiantes que mantuvieron su resultado igual, tanto en la evaluación diagnóstica como en la final fue de 19.02% (224 estudiantes), mientras que los alumnos que tuvieron un desempeño más bajo al mostrado en la evaluación diagnóstica fue de 115 (lo que representa un 13.42%). Sin embargo, cabe destacar que más del 15% de los estudiantes no fueron evaluados como corresponde, ya que la evaluación final se realizó la última semana de clases, por lo cual hay ausencias de estudiantes ya sea por entrega de trabajos finales, exámenes finales, entre otros.

## 6. Análisis de la experiencia

Al llevar a cabo la implementación, los responsables de este programa de la Preparatoria No. 3 de la UANL observaron que dicha práctica puede ser exitosa siempre y cuando exista el compromiso de parte de los docentes de aplicar al 100% de los estudiantes los diagnósticos al inicio y al final del reforzamiento. Sin embargo, día a día los docentes observamos como la ausencia de nuestros alumnos y falta de atención afecta considerablemente el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual en varias ocasiones no permite el avance y por ende los resultados de diversos indicadores disminuyen su porcentaje.

Otro factor que ha influido considerablemente de forma negativa es la pandemia COVID-19, puesto que ha traído consigo abandono escolar y rezago académico en todos los niveles educativos. Es por ello que la Preparatoria No. 3 decidió continuar implementando los programas de reforzamiento en

cada unidad de aprendizaje regulares, aun cuando no se tenía conocimiento de cuándo se aplicaría nuevamente el examen de PLANEA que quedó pendiente en 2020. Finalmente, la prueba PLANEA se aplicó en mayo de 2022, de cuyos resultados estamos a la espera para evaluar si este programa desarrollado a lo largo de estos casi cuatro años, trae consigo resultados positivos en esta prueba nacional.

En cuanto a las mejoras que se realizarán para esta estrategia es la reducción de uso de papel, puesto que en la actualidad y debido a la pandemia recibimos capacitación en el uso de diversas aplicaciones y material didáctico en línea, por lo tanto, se optó por usar un formulario de MS Forms y recursos didácticos digitales durante la implementación de la estrategia a partir de agosto de 2020, con el fin de contribuir a los programas de Sustentabilidad y Responsabilidad Social, tanto de nuestra dependencia como de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

## Conclusiones

Como se comentó en la introducción de este trabajo, no se ha podido demostrar si se ha alcanzado el objetivo principal de esta estrategia, el cual es mejorar los resultados obtenidos por los estudiantes de la Preparatoria No. 3 de la UANL en el examen PLANEA, debido a la suspensión de su aplicación en el año 2020 por la pandemia de COVID-19 y porque al momento de la redacción del presente trabajo, no se han publicado los resultados de la aplicación de 2022. Sin embargo, en los resultados individuales obtenidos en la unidad de aprendizaje de Composición escrita se nota una mejoría antes y después de la implementación de la estrategia con un aumento de un 41.42% en los resultados del examen diagnóstico y final aplicado. Con lo cual se puede afirmar que la estrategia fue exitosa, puesto que se logró una mejoría en los resultados de las competencias lectoras y comunicativas evaluadas. Por lo tanto, sería conveniente continuar con la aplicación y desarrollo de este programa de apoyo, tomando en cuenta las recomendaciones descritas en el análisis de la experiencia.

De igual forma, con la estrategia diseñada como apoyo al desarrollo de las competencias lectoras y comunicativas evaluadas en PLANEA se puede observar que, si bien los tópicos que este

examen estandarizado evalúa sí se estudian en alguno de los programas del área de comunicación o humanidades del bachillerato general de la UANL, los resultados obtenidos indican que es más conveniente reforzarlos en una sesión particular, como se hizo en la estrategia llevada a cabo con los grupos de estudiantes de la Preparatoria No. 3.

Una vez que se tengan los resultados de PLANEA 2022 y el análisis de estos, se podrán realizar adaptaciones en la estrategia para su aplicación en futuras generaciones de estudiantes. Asimismo, la estrategia se podría replicar en otras dependencias de bachillerato de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Para la Preparatoria No. 3 el objetivo es continuar fomentando en los estudiantes las competencias comunicativas y la comprensión lectora, lo cual, hoy en día, son habilidades necesarias para desenvolverse en los diversos contextos personales y laborales.

## Referencias

- González, A. (2010). *Estrategias de comprensión lectora*. Editorial Síntesis.
- Hernández, C. (2019). *Ejes esenciales de la Nueva Escuela Mexicana. Experiencias en la aplicación de la Nueva Escuela Mexicana*. Secretaría de Educación Pública.
- <http://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2022). *Encuesta Nacional de Lectura 2022*. INEGI. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/EstSociodemo/MOLEC\\_2022.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/EstSociodemo/MOLEC_2022.pdf)
- Moreno, V. (2011). *Cómo hacer lectores competentes*. México: Ediciones Alejandría.
- Secretaría de Educación Pública. (2019). *La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas*. SEP.
- Secretaría de Educación Pública. (2022). *Planea en Educación Media Superior*. <http://planea.sep.gob.mx/ms/>
- Solé, I. (2007). *Estrategias de lectura*. Editorial GRAÓ.