

## REFORMA SIGLO XXI

# CONTORNOS, ELEMENTOS Y ESQUEMA DE LA PERMANENCIA Y DESERCIÓN EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

■Ma del Socorro Elizondo Treviño\*  
■Blanca Elizabeth Garza Garza\*\*

## RESUMEN

La permanencia y deserción escolar son fenómenos multicausales que están presentes en toda institución educativa. Cada institución o escuela en particular tiene elementos específicos existentes en sus espacios y por esta razón la investigación que aquí se expone tiene como finalidad establecer el perfil y los factores que favorecen la permanencia y provocan la deserción escolar en los alumnos de primer semestre de la Preparatoria Núm. 8 de la UANL, ubicada en Guadalupe, Nuevo León y así crear un modelo de permanencia escolar.

Las teorías de Tinto y Spady y los resultados de una investigación de tipo transaccional exploratoria, con una recolección de datos a través de documentos existentes del alumno en la institución, los cuales se clasificaron en las características individuales previas (perfil), los elementos internos (recursos humanos, didáctico-pedagógicos e infraestructura) y externos (socioeconómicos, vocación del alumno y problemas de orden personal), en una muestra de 234 alumnos de la generación de 2014.

Entre los factores que explican la permanencia y deserción se pueden enumerar varios. Sin embargo, en este estudio partiremos desde una perspectiva no tradicional, describiendo a través de tablas de contingencia a los alumnos que permanecen y los que desertan, así también asociando aquella información que permita entender la situación escolar. Finalmente, se exponen los cambios propuestos como modelo

de permanencia, incluyendo el perfil del alumno y los elementos que intervienen. Todo lo anterior como una estrategia para su persistencia en la institución.

Palabras clave: permanencia, deserción y perfil

## INTRODUCCIÓN

El problema a enfrentar en las universidades para definir la deserción, consiste en identificar el tipo de abandono, entre todos los que pueden ocurrir en la escuela, cuáles deben ser calificados como deserciones en sentido estricto y cuáles considerados como un resultado normal del funcionamiento institucional.



\*Docente de tiempo completo de la Preparatoria No. 8 en la UANL. Lic. en Psicología de la FAPSI y Maestría en Ciencia con acentuación en Orientación Vocacional en la UANL y la Universidad de Gottingen en Alemania. Dra. en Ciencias de la Educación en la Universidad Autónoma de Coahuila.

\*\* Docente de tiempo completo de la Preparatoria No. 1, Ingeniero Administrador de Sistemas de la FIME y Maestría en Enseñanza de las Ciencias especialidad en Matemáticas de las FF y L y de la FCFM de la UANL. Dra. en Ciencias de la Educación en la Universidad Autónoma de Coahuila

E. Castaño (2008, p. 260) apunta que se pueden diferenciar en los estudiantes universitarios dos tipos de abandono, en función del tiempo y el espacio. Con respecto al tiempo, la deserción puede dividirse en deserción precoz, deserción temprana y deserción tardía.

Desertor es cualquier alumno que abandona voluntaria o involuntariamente la carrera que inició; esto puede ocasionarse por motivos tales como ir a otra escuela, trabajar, casarse, etc. y puede ocurrir al principio o al final, repentina o lentamente (Castaño, 2008).

El perfil de un estudiante es el responsable de elegir cómo, cuándo y dónde estudiar, emplea las técnicas y estrategias que a su criterio son las más adecuadas y que le permiten asimilar con mayor facilidad los conocimientos (Torres, 2012). El perfil del alumno desertor corresponde a tres características sin existir diferencias significativas entre universidades y carreras (Yaselga Y., 2011, p. 14)

- La primera, tiene relación con problemas vocacionales, es decir, alumnos que entrar a la carrera sin la correcta orientación o conocimiento previo y se desmotivan durante el primer año al percibir que no cumplen sus expectativas, o que la carrera no es lo que pensaban.
- La segunda, el nivel socioeconómico, señalando que los alumnos de menores recursos tendrían una mayor tasa de deserción en primer año.
- La tercera, el bajo rendimiento académico, asociado básicamente, a carencias en la formación previa y de hábitos de estudio del alumno.

Escolar: experiencias de aburrimiento, de ser agredido, poca acogida a sus necesidades de parte de la institución en general, dificultad para acatar normas, conflictos con compañeros y profesores.

Familiar: problemas económicos, violencia (física y/o psicológica), autoritarismo, ambigüedad de estilos disciplinarios, abandono y despreocupación, bajas expectativas de logros de los hijos, falta de apoyo y contención.

El entorno familiar es fundamental para las características individuales del desertor, la poca disponibilidad para compartir con los hijos es compensada inadecuadamente, resulta inapropiado e

influye directamente en los trastornos de la conducta. Por lo tanto, "la desintegración familiar es traumática en cualquier etapa de la vida, pero especialmente en la adolescencia, cuando los lazos afectivos son fundamentales en la formación e identificación". (Schugurensky, 2009, p. 75).

Por su intención se puede distinguir entre dos tipos: voluntarias e involuntarias. La voluntaria puede adoptar la forma de una renuncia a la carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la institución de educación superior. La involuntaria se produce como consecuencia de un decisión institucional (Mateus Rodríguez, 2012, p. 122).

El precisar cuáles son los factores que podrían ser incorporados a la permanencia y deserción escolar con un acercamiento al marco de los planteamientos teóricos que han sido expuestos por especialistas en otros países, tenemos que en estudios sobre todo de Tinto en 1989, reconoce la existencia de diferentes modelos y teorías que buscan explicar la deserción, afirmando que es posible clasificar las teorías en psicológicas donde es posible distinguir a los estudiantes que permanecen con los desertores sus atributos de la personalidad, la teoría social en donde toma en cuenta el estatus social individual, el sexo, la institución que ocupa en la sociedad, la teoría de las fuerzas económicas en donde se contrastan los beneficios vinculados a los recursos financieros, o la teoría organización, que se refiere al efecto del tamaño de la institución, el recurso disponible y hasta el ambiente. Tinto, supone que la fuerza de las teorías subyace en el reconocimiento de que la organización de las instituciones educativas, sus estructuras y sus recursos y patrones de asociación, tienen una repercusión real sobre las actuaciones estudiantiles. Además, sigue contribuyendo elementos para vislumbrar el fenómeno de deserción, en esencial a los dos tipos de comportamiento que presenta como lo es la exclusión académica y deserción voluntaria.

A pesar de la dificultad del problema de la deserción son pocos los estudios que profundizan sobre las características individuales que conducen al abandono escolar (Aponte, 1988).

Le concierne al perfil, el nivel académico y ocupación de sus padres, dónde y con quien vive actualmente, su estado de salud, los datos



Presencias 04

proporcionados por el CEPA<sup>1</sup> y el kárdex. Mientras en los factores internos influye en la deserción la especialidad del tutor, del orientador, su género, la certificación de ellos, la localización física del grupo y el equipamiento del salón. Y los factores externos que influyen son el que el alumno participe en algún deporte, el que se considere como alumno en riesgo, que se haya canalizado a tutorías u orientación, así como el reporte por alguna indisciplina.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El objeto de estudio es establecer el perfil, los factores (internos y externos) y esquema de la deserción y permanencia escolar en los alumnos de la Preparatoria Núm. 8 a fin de plantear un modelo original que atienda la permanencia del estudiante de Nivel Medio Superior. Estudio llevado a cabo en la generación de Agosto-Diciembre del 2014, incluyendo en este sus diversas mediaciones, determinaciones y condicionamientos, ya que se está en presencia de un problema multicausal.

En el actual trabajo se pretende responder y contribuir con información a la Dirección de Educación Media Superior de la UANL en correspondencia a la siguiente pregunta: ¿Cuál es el perfil, los factores y el esquema de deserción y permanencia escolar en la Preparatoria Núm. 8 de la UANL? La pregunta de investigación planteada es en tres ejes: 1) las características del perfil del alumno que permanece y del que deserta de sus estudios en el primer semestre, 2) los factores (internos y externos) que predominan en el alumno que permanece o deserta y 3) el esquema de permanencia y deserción escolar que está presente en esta generación entrante de educación media superior. Desde esta perspectiva, se deben analizar los elementos definitivos que llevan al alumno a desertar en la educación media superior, durante el primer semestre; de este acontecer nacen algunas interrogantes: ¿Cuáles son las características del perfil del alumno que permanece y que deserta de la Preparatoria Núm. 8?, ¿Cuáles son los factores (internos y externos) que predominan en la permanencia y deserción escolar en la Preparatoria Núm. 8? y ¿Cuál es el esquema de permanencia y deserción presente en la generación entrante de la Preparatoria Núm. 8?

## OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

✓ Establecer el perfil, factores y esquema del abandono y permanencia escolar en alumnos de la Preparatoria Núm. 8.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN

- ✓ Caracterizar el perfil del alumno desertor y permanente de primer semestre en la Preparatoria.
- ✓ Identificar los factores (internos y externos) que predominan en la deserción y permanencia escolar presentes en la institución.
- ✓ Establecer el esquema predictor de la deserción y permanencia escolar basado en los recursos de análisis integrados.

## HIPÓTESIS

La permanencia y deserción escolar constituyen un fenómeno multicausal, destacándose el perfil

<sup>1</sup> CEPA: Conoce, Explora, Planifica y Actúa. Collage board.

del alumno y los factores internos y externos que en última instancia, son resultados de un contexto complejo, integrado por el hogar, la escuela, y la sociedad.

## JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Los sistemas educativos en el mundo (y México no es la excepción), enfrentan tareas complejas en el corto, mediano y largo plazo, que se relacionan con la tendencia continua del crecimiento de los servicios educativos y con el reto de mejorar la calidad, la pertinencia y la equidad de los mismos. La educación en México, a raíz de la Reforma Educativa, la nombrada “10 por la Educación” aquí donde trabajó un grupo de organizaciones de la sociedad civil incluyendo el IFIE (Instituto de Fomento e Investigación Educativa, A. C.), para elaborar un marco que guiara nuestro modelo educativo, que a su vez, deberá responder a las exigencias actuales en el mundo global, así como también el garantizar la equidad educativa y asegurar la calidad para todos los estudiantes. Al final se obtuvo un documento que se presentó el 11 de junio del 2013 y consta de 10 dimensiones precisas, para cada uno de ellos establece un diagnóstico de la realidad educativa en nuestro país y aquí es donde se menciona en el apartado I. Currícula, en el diagnóstico informa que “De los estudiantes que desertan en Educación Media Superior, 44% lo hace por motivos escolares”. Y conociendo que la deserción escolar en el nivel medio superior pasó del 19.3% en el ciclo escolar 1994-1995, al 14.4% en el ciclo 2011-2013. Cabe resaltar que entre los ciclos escolares 2005-2006 y 2011-2012, la deserción escolar disminuyó solo 2.1 puntos porcentuales (Encuesta Nacional de Deserción, 2012).

## MARCO TEÓRICO

Para Vincent Tinto (1989), la deserción escolar es “el simple acto de abandonar una universidad que puede tener significados múltiples y en absoluto diferentes para aquellos que están implicados o son afectados por ese comportamiento”.

Para el presente trabajo la deserción escolar se define como el abandono de los alumnos que por cualquier razón dejan a una institución educativa, aunque sea de manera temporal o parcial. Así

también la Permanencia, se refiere a la cantidad de tiempo que tarda el estudiante en terminar su programa académico y obtener su acreditación en el bachillerato. La deserción está asociada a la permanencia del estudiante puesto que afecta el tiempo estimado de duración del sistema que cursa. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el sistema es conciliable con la calidad que se propone alcanzar con la eficiencia terminal. Para efecto de esta investigación se establece como indicador de permanencia, que continuó sus estudios en el tiempo estimado, en este caso el semestre. Con respecto al espacio, la deserción puede dividirse en: deserción interna o del programa académico, deserción institucional cuando el estudiante abandona la universidad y deserción del sistema educativo que se produce cuando el individuo abandona sus estudios para dedicarse a otras actividades distintas.

Sergio Garza C. (2000, p. 10), realiza una aportación también al tiempo del fenómeno, la llama deserción incurrida que es cuando “el alumno agota las oportunidades para acreditar una materia, o cuando excede el tiempo máximo para terminar su carrera, o cuando después de tramitar una “baja temporal” transcurren tres semestres consecutivos”. Mientras Vincent Tinto (1989) comenta que, desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, para la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior.

## MÉTODO

Selección de la muestra (descripción)

Fue de 234 alumnos correspondiente al 50% de alumnos que permanecieron, que continuaron sus estudios y 50% alumnos desertores, los que no concluyeron o no continúan estudiando. Del total de la muestra 64%, son hombres y el 36% son mujeres, existe un 0% de datos perdidos. La edad promedio de la muestra fue de 15 años.

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

La Operacionalización de Retención de

Alumnos (O. R. A.) está formado por tres herramientas en diferentes fuentes. Lo que es la portada o inducción, en donde vienen los datos de matrícula tales como lo son edad, sexo, semestre que cursa actualmente, el estado civil del alumno, el turno, los años de estudio, el municipio en que vive, sistema académico, clasificación de bachillerato y el grupo de registro, que podría ser llenado por el alumno o bien recabar la información con la base de datos en escolar. Las fuentes de los datos para la recolección de información fueron: documentos oficiales de la preparatoria, información del SIASE e información del CEPA.

## PROCEDIMIENTO

**Paso 1:** Obtener el listado completo de los alumnos inscritos en el primer semestre del periodo Agosto-Diciembre del 2015, registro de SIASE.

**Paso 2:** Capacitar a los profesores que imparten el propedéutico para la aplicación del CEPA.

**Paso 3:** Aplicar el inventario del CEPA a los alumnos inscritos en la semana que se imparte el propedéutico, de acuerdo con el listado de alumnos generados en los grupos. Inventario aplicado en papel, con un tiempo de duración de una hora y veinte minutos.

**Paso 4:** Recepción y clasificación de los instrumentos para su entrega, correspondiente a las listas de

asistencia de los grupos, para identificar a los alumnos que no continuaron y los que sí continuaron, con apoyo del Departamento de Orientación de la Preparatoria.

**Paso 5:** Recaudación y clasificación de los datos de los alumnos a través de Excel, e incluyendo en éste, la lista de cotejo de SIASE, CEPA y Registro de Alumnos en Riesgo, así como de la información de Subdirección Académica sobre el perfil de los profesores, de la infraestructura de la preparatoria, etc.

**Paso 6:** Recolectar la información constituida en el apartado de Servicios Escolares (SIASE), los reportes generados de Alumnos en riesgo de Tutorías y el Departamento de Orientación.

**Paso 7:** Obtener la estadística en el sistema SSPS. Al final se formó la Operacionalización de Retención del Alumno (O. R. A.), con los datos que implicaron el sondeo en esta generación entrante de la Preparatoria.

## RESULTADOS

Para los 234 alumnos, los resultados fueron mostrándose en los análisis descriptivos, como las **características** del desertor. Es de sexo masculino 75%; tipo de escuela de procedencia: privadas con 15%; vive a más de 1 hora de la escuela, con 21%; son hijos de profesionistas, 26%; en sus metas no



saben qué van a estudiar: 24%, y se encuentran parcialmente motivados, con 37%. Para los **factores internos**, los desertores son los que están en el 3er. piso; no hay registro como alumnos en riesgo; el 42% de los tutores y orientadores no contaban con el diplomado de tutorías, ni tampoco con la certificación en competencias docentes; y tenían especialidad de psicólogos: 53%. En cuanto los **factores externos**, el desertor no tenía beca, 98%; no estaba trabajando: 96%; no tiene agrado por trabajar en equipo: 21%; no acreditó la materia de Orientación: 46%; no acreditó la materia de Cultura Física: 46%, y los alumnos desertan al final del primer semestre: 29%.

## CONCLUSIONES

Para los alumnos que permanecen en el apartado de características individuales (perfil), se encuentra que el alumno tiene una edad de 15 años, es de sexo femenino, viven con su mamá, vive cerca de la escuela, pues tarda aproximadamente de 20 min a 1 hora en trasladarse de su casa a la escuela, viene de una escuela secundaria pública. Mientras que, en el apartado del CEPA, el alumno que permanece tiene metas a corto plazo, estudia de tiempo completo; a largo plazo desea hacer un Doctorado. Sus intereses están enfocados a las áreas manuales técnicas y científicas, su principal valor es el trabajo en equipo y en cuanto a su ambiente de trabajo es científico y empresarial. En el kárdex, el alumno está con 10 u 11 materias aprobadas y tiene un total de 32 créditos obtenidos en el primer semestre. Esto representa las características individuales, que a su vez se dividen en antecedentes académicos, familiares y socioeconómicos.

Para los alumnos que desertan su perfil es que tienen una edad de 15 años, sexo masculino, vienen de padres divorciados, viven lejos de la escuela, pues tardan de 30 minutos a una hora y media en trasladarse, vienen de escuelas privadas, información obtenida del SIASE. Del instrumento CEPA se deriva que tienen un gusto por las materias de física, matemáticas y artes. Se consideran con un promedio bajo de calificaciones. En sus planes inmediatos no saben si se van a graduar de bachillerato, no saben qué hacer en sus metas a corto y largo plazo. El interés es social y creativo. Los valores son al aire libre, consideran que su ambiente de trabajo es creativo. En el Kardex, no tienen materias aprobadas ni créditos obtenidos.

## PROPUESTA

- Atención especial a los estudiantes en la inducción, teniendo en cuenta sus expectativas, intereses, valores, motivaciones y necesidades intelectuales (Resultados CEPA). Contacto continuo con los estudiantes de primer ingreso en el propedéutico de orientación, programa de tutorías y orientación educativa, a través de prácticas extracurriculares (asistencia a pláticas, actividades, conferencias, etc.), con una periodicidad semanal y registrarlas en un kárdex de sesiones.
- Formación continua de los docentes para fortalecer la atención a la diversidad de alumnos de primer ingreso. Cumplimiento de los profesores con la Certificación en Competencias Docentes para la Educación Media Superior (Certidems).
- Socializar con los Departamentos involucrados el resultado del modelo de permanencia escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aponte, E. (1988). Perfil del desertor escolar y estrategias para retenerlo. Paper presented at the Pedagogía (25).
- Castaño, E., Gallón, Santiago y Vásquez, Johanna. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: un estudio de caso. *Revista de Educación* (345), 255-280.
- E., G. G. B. (2004). Empleo del Inventario CEPA (Conoce, Explora, Planifica y Actúa). *Presencia Universitaria*, 26 (5), 11-17.
- Garza Garza, B. E. (2007). La relación entre el perfil de ingreso y el fenómeno de la deserción. *Presencia Universitaria*, 29 (5), 10 - 13.
- Mateus, M. J., Herrera, Perilla, Catalina y Parra, Gilma. (2012). Factores presentes en la deserción universitaria, 121-133.
- Schugurensky, Daniel, M. D. y. S. J. F. (2009). Los estudiantes de habla hispana con bajo rendimiento y deserción escolar: una perspectiva desde la enseñanza de matemáticas y ciencias.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, 33-51.
- Torres, G. V. (2012). Análisis de los factores socio-económicos que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso, año 2011. <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/3305>
- Yaselga Y. (2011). Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestres de la carrera de enfermería. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/711/2/06%20ENF%20442%20TESIS.pdf>
- ICAS