

# Fundación del Centro de Mediación y Difusión de la Cultura de Paz

■ ■ Erasmo Castillo Reyna\*

El conflicto es natural en los seres humanos y nos ha acompañado a lo largo de nuestra historia, constituyendo una preocupación constante la forma en que éste es afrontado, en virtud de evitar su escalamiento hasta donde sea posible. La Cultura de Paz no se construye fácilmente, es necesario contar con personas preparadas que aspiren y pongan en práctica mecanismos que ayuden a resolver la situación conflictual con métodos pacíficos por medio del diálogo. La mediación como método democrático en el abordaje y atención en la resolución de conflictos ayudará a crear un ambiente libre de violencia en el entorno de nuestra preparatoria.

En el semestre agosto-diciembre del año 2024, como uno de los proyectos prioritarios de la administración de la Dra. Susana Guadalupe Pérez Trejo, se iniciaron los trabajos en el Centro de Mediación y Difusión de la Cultura de Paz de la Preparatoria No. 3 de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Dicho proyecto pretende contribuir a generar hacia el interior del plantel un ambiente sano de respeto y cordialidad.

Con la puesta en marcha del Centro de Mediación y Difusión de la Cultura de Paz se cumple con uno de los objetivos del Sistema del Nivel Medio Superior, que es diseñar e implementar estrategias de convivencia pacífica que colaboren en la prevención de las violencias hacia el interior de los planteles universitarios.

A través del uso de las herramientas que proporcionan los Métodos de Solución Pacífica de las Controversias, se atienden de manera eficiente las diferencias y puntos de vista contrarios que se suelen presentar entre los seres humanos; para ello, se han elaborado una serie de actividades incluyentes donde

participa todo el estudiantado: concursos, pláticas, conferencias y talleres encaminados a sensibilizar y crear conciencia sobre la importancia de las relaciones armónicas y pacíficas, así como procurar enaltecer valores como la honestidad, la tolerancia, la no discriminación, el respeto y la justicia.

Con el impulso y participación de docentes y estudiantes se ha ido construyendo una sinergia diferente en toda nuestra escuela, donde el paradigma que se ha utilizado en la solución de las controversias es a través del diálogo, auxiliados por un experto llamado mediador o facilitador, aprendizajes que se han ido adquiriendo y madurando mediante implementación de esta nueva dinámica.

Entre los propósitos del Centro de Mediación, en un corto plazo, se encuentra solicitar la acreditación o certificación ante el Instituto de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias del Estado de Nuevo León, con la idea de poder ofrecer los servicios de los Métodos de Solución Pacífica de las Controversias a la comunidad en general.

Servicios que ofrece el centro de mediación:

- Capacitación a instituciones educativas, empresas y organizaciones.
- Mediación y Conciliación a la comunidad (conflictos familiares, vecinales y comunales).
- Convenios con organismos municipales enfocados en difundir la cultura de paz y prevenir la violencia en la comunidad.

El objetivo del Centro de Mediación se encuentra plasmado en su reglamento interno que establece lo siguiente: “Regular el funcionamiento del Centro de Mediación Escolar de la Preparatoria 3, generar las normas necesarias para atender un procedimiento de mediación escolar, mismas que tendrán observancia general para todos los mediadores adscritos al Centro de Mediación Escolar y la normativa para el control administrativo del mismo; de igual manera difundir a través de cursos, u otros mecanismos la Cultura de Paz y no Violencia en toda la comunidad”.

\*Facilitador Certificado por Instituto de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias del Poder Judicial de Estado de Nuevo León; docente en la Facultad de Derecho y Criminología. Responsable del Centro de Mediación y Difusión de la Cultura de Paz de la Preparatoria 3 de la UANL. Correo electrónico: erasmo.castillor@gmail.com



Parte del equipo de Mediación de la Preparatoria con el jurado calificador y la directora del plantel, Dra. Susana Guadalupe Pérez Trejo, durante un concurso de cartel de cultura de la paz entre estudiantes, noviembre de 2024.

## Principios y valores para el tratamiento de los asuntos que lleguen al Centro de Mediación y Difusión de la Cultura de Paz

- **Objetividad:** Se hará una exploración del conflicto de manera objetiva, con apoyo científico.
- **Imparcialidad:** Los procesos de mediación se desarrollan en una mesa redonda cuidando todas las medidas de imparcialidad; a los participantes en el proceso se da un trato de igualdad.
- **Confidencialidad:** Antes de iniciar un proceso de mediación, se hace la advertencia y se firma un acuerdo de confidencialidad.
- **Independencia:** La resolución a que lleguen los intervinientes sea producto de lo dialogado y acordado por ellos en el proceso de mediación.
- **Justicia:** En un proceso de mediación los participantes reciben un mismo trato, asertivo lenguaje amable y justo.
- **Equidad:** En un proceso de mediación el trato a las partes es en equilibrio.

- **Neutralidad:** A la hora de concluir, los acuerdos a que lleguen los intervinientes serán en su justa dimensión plasmados por ellos mismos.
- **Flexibilidad:** Los procesos de mediación son flexibles; los mediados disponen de los tiempos.
- **Honestidad:** Para la participación del facilitador y de los intervinientes en un proceso de mediación, la honestidad es un valor primordial.

Los maestros fundadores del Centro de Mediación y Difusión de la Cultura de Paz de nuestra institución, y todos ellos facilitadores certificados, son los siguientes:

- Ricardo Zurita Rangel, con folio número FMANL – 1969.
- Victoria Marisol Barrón Ontiveros, con folio número FMANL – 1968.
- Héctor Mario Luna Rivera, con folio número

FMANL – 2023.

- Jorge Raúl Chapa Guerrero, con folio número FMANL – 2031.

- Elizabeth Rodríguez Gómez, con folio número FMANL – 2021.

- Erasmo Castillo Reyna, con folio número FMANL – 655.

- Rogelio Omar Villarreal Flores, con folio número FMANL – 2032.

Con el entusiasmo que han puesto los docentes que participan en este proyecto, nuestra preparatoria se inscribe en el impulso de la resolución de controversias de manera pacífica y en fomentar una cultura de paz en toda la comunidad.

